

# Arzneimittel- Fälschungsschutzrichtlinie Update, Erfahrungen und Fehlerquellen aus 2 Jahren Betrieb



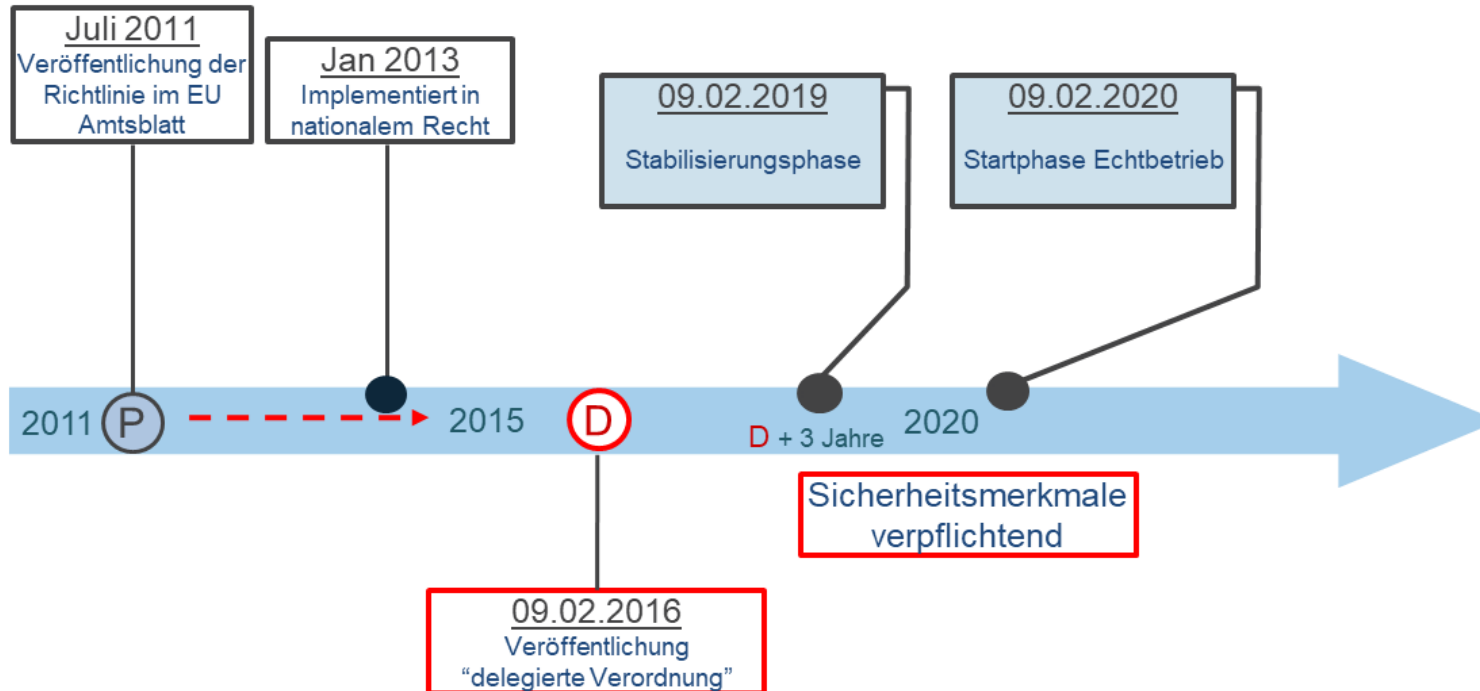
Christoph Lendl, Daniel Dangl  
17.06.2021



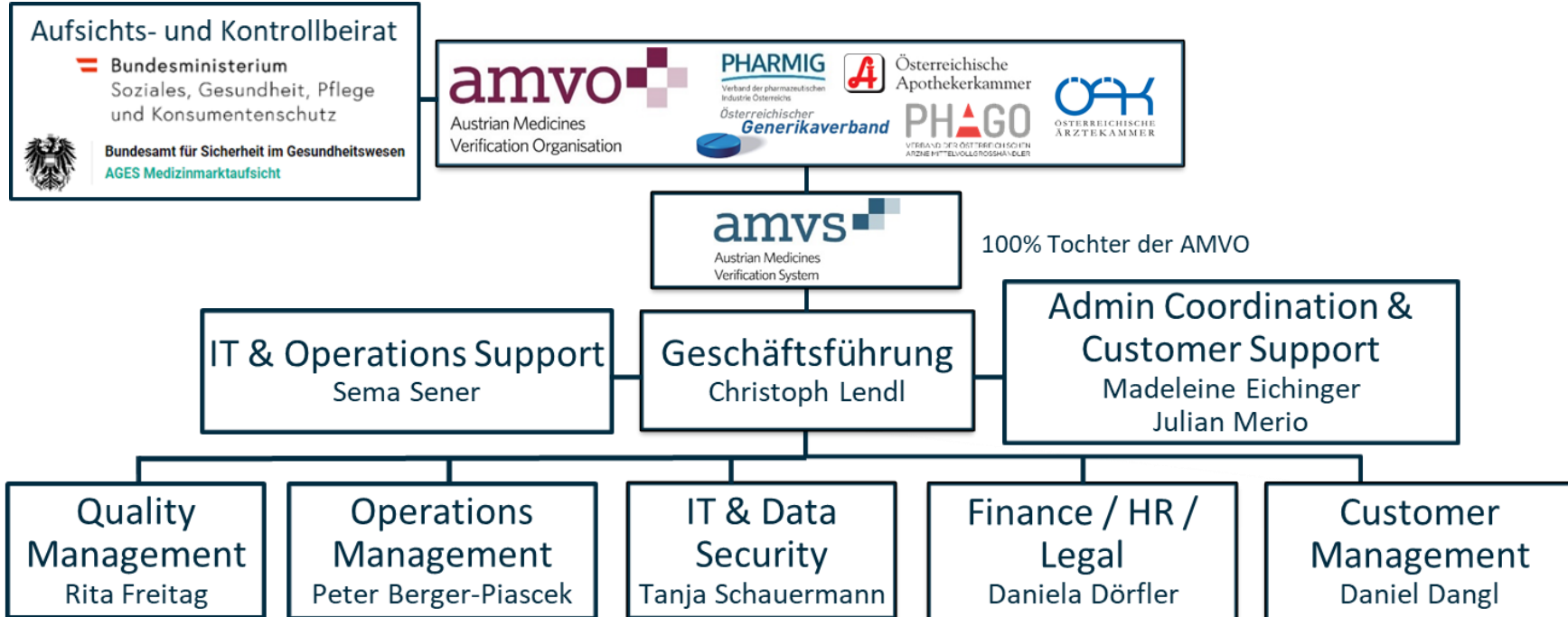
# Agenda

- AMVS – Organisation und Verträge
- Begriffe und Aufgaben in der Krankenanstalt
- Systemmeldungen und Fehlerquellen
- Ausblick auf Zeit nach der Startphase Echtbetrieb

# Zeitstrahl Fälschungsschutzrichtlinie



# Organisation AMVO und AMVS GmbH



# Vertragsbeziehungen Endbenutzer – technische Anbindung AMVSystem

AMVS GmbH

Endbenutzerverträge Stand 10.05.2021

2376 Endbenutzerverträge  
2596 angebundene Standorte

Arzneimittel-  
Großhändler

128 Verträge  
155 Standorte

öffentliche  
Apotheken

1399 Verträge  
1508 Standorte

Krankenanstellen-  
Träger

25 Verträge KA-Träger  
42 Anstaltsapotheken  
109 Standorte  
20 Verträge IVF Zentren

Hausapotheken  
führende Ärzte

804 Verträge

# Wichtige Begriffe und Aufgaben in der Krankenanstalt

**Verifizierung:**  
**„Überprüfung der Echtheit des individuellen Erkennungsmerkmals“**

Abgleich des Status des individuellen Erkennungsmerkmals mit dem Datenspeicher- und -abrufsystem

Eine Verifizierung kann jederzeit durchgeführt werden, um den Status einer Packung festzustellen

Als Rückmeldung erhält man den Status (aktiv / inaktiv) und bei inaktiv den Grund (z.B. abgegeben, Ärztemuster, zerstört, Rückruf,...)

# Wichtige Begriffe und Aufgaben in der Krankenanstalt

## **Deaktivierung:**

**„Deaktivierung eines individuellen Erkennungsmerkmals“:**

Änderung des aktiven Status eines individuellen Erkennungsmerkmals in einen inaktiven Status

Die Deaktivierung kann in der Krankenanstalt jederzeit, wenn sich die Packung im physischen Besitz befindet, durchgeführt werden.

Voraussetzung: kein Weiterverkauf vor der Abgabe an die Öffentlichkeit.

Eine Deaktivierung einer bereits deaktivierten Packung löst eine Level 5-Systemmeldung (Alarm) aus. Es besteht Fälschungsverdacht.

# Wichtige Begriffe und Aufgaben in der Krankenanstalt

**Reaktivierung / Rückgängigmachen der Deaktivierung:  
„Rücksetzung des Status eines deaktivierten individuellen  
Erkennungsmerkmals“:**

Nur durch den selben User (selber Standort) und höchstens zehn Tage (240 Stunden) nach der Deaktivierung



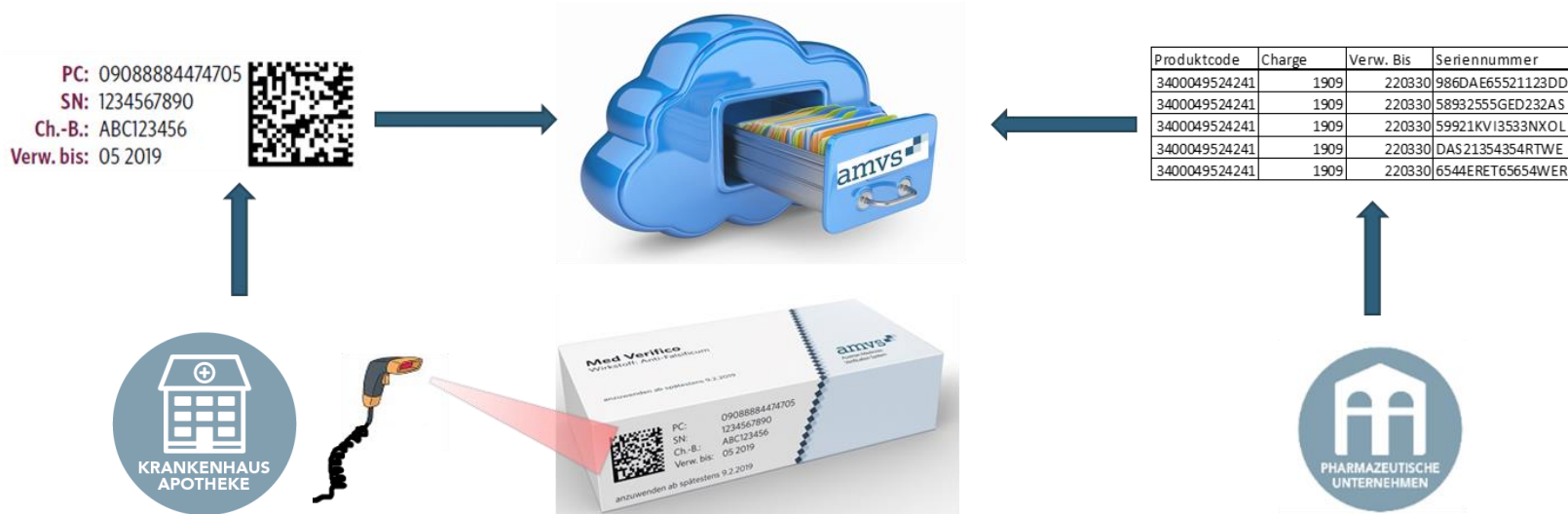
# Wichtige Begriffe und Aufgaben in der Krankenanstalt

In folgenden Fällen ist keine Deaktivierung durch die Krankenanstalt erforderlich (Ware wird bereits deaktiviert angeliefert):

- Ärztemuster
- Impfstoffe für Gebietskörperschaften

Hinweis: Im Zweifelsfall kann immer eine Verifizierung durchgeführt werden, um den Status festzustellen

# Abgleich der Daten mit dem AMVSystem



# Systemmeldungen

## Level 5-Systemmeldungen

Ist die Systemmeldung des AMVSystems im Rahmen der Verifizierung, Deaktivierung oder Reaktivierung (Rückgängigmachen einer Deaktivierung), die als potenzieller Fälschungsfall zu behandeln ist.

Beim Auslösen einer L5 – Systemmeldung wird eine Unique Alert-ID generiert.

### Anzeige der Level 5- Systemmeldung:

- Krankenhaussoftware unmittelbar
- automatisch generierte E-Mail der AMVS  
Kontakt E-Mail Adresse des verantwortlichen Apotheker mit AMVS  
zweite E-Mail Adresse in CC möglich (Empfehlung: Verteiler einrichten)

# Systemmeldungen

## Level 5-Systemmeldungen

### Prozessfehler

#### Technische Fehler

Fehler bei der Datenabfrage (Charge, Seriennummer, Verfalldatum)

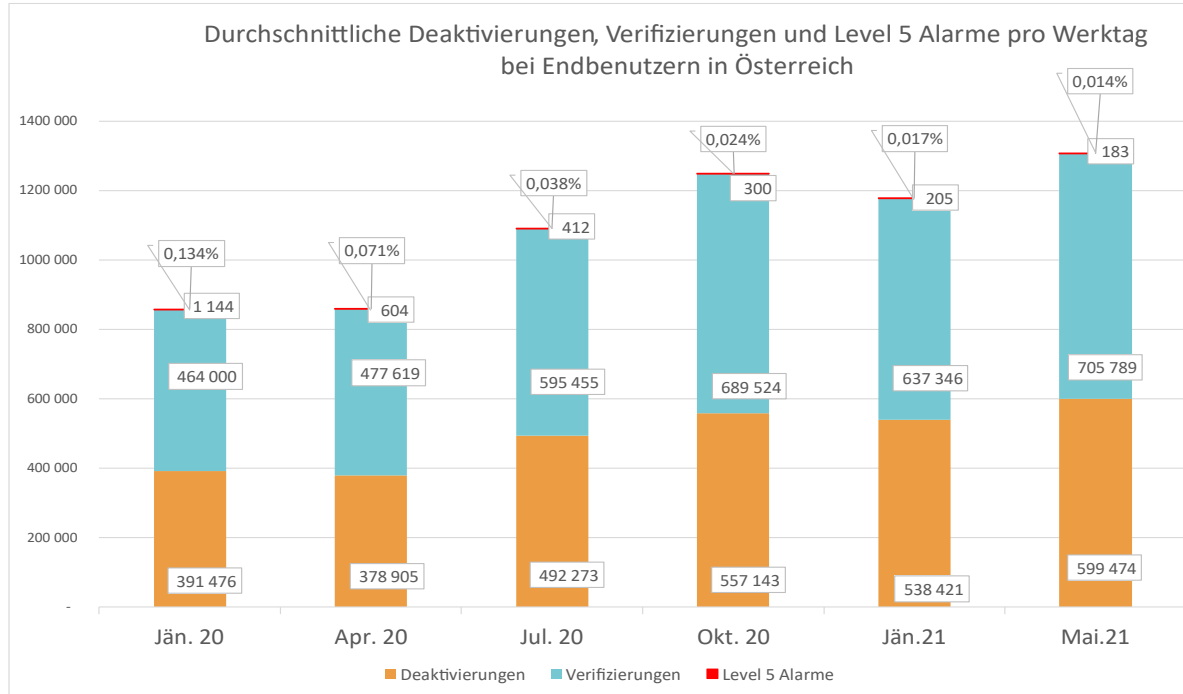
Gründe:            Daten in der Krankenanstalt falsch ausgelesen  
                      Daten vom pharm. Unternehmen falsch /  
                      nicht hochgeladen

#### Handling Fehler

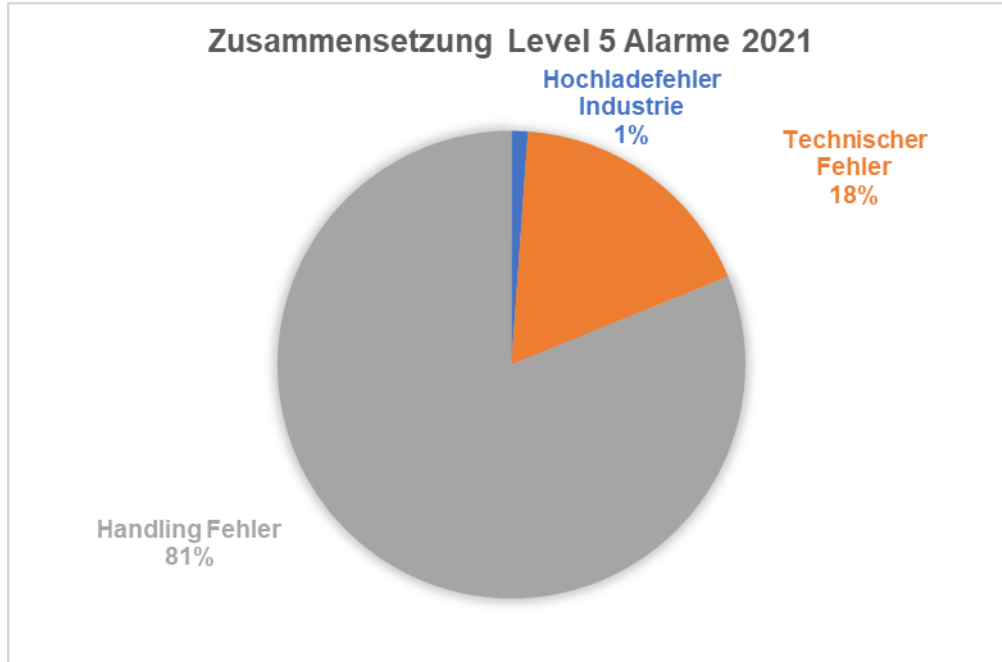
Fehler bei der Abfrage des Packungsstatus

Gründe:            Packung bereits deaktiviert

# Systemnutzungsentwicklung Jänner 2020 – Mai 2021



# Zusammensetzung der L 5-Systemmeldungen in Krankenanstalten



Anzahl pro Werktag:

Jän. 21: 31

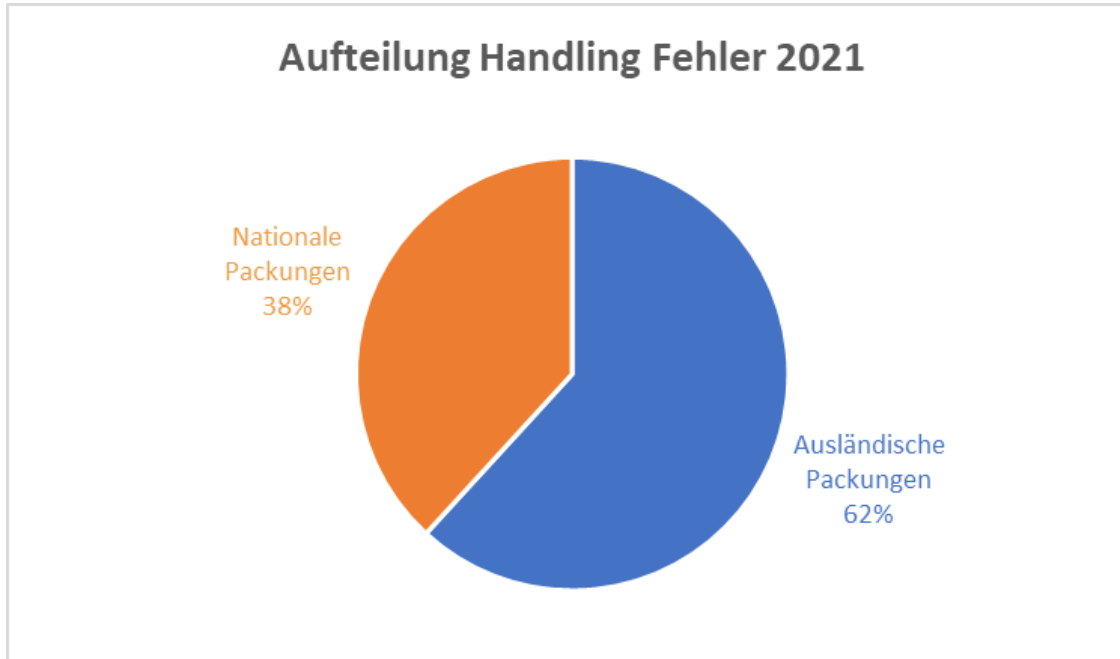
Feb. 21: 69

Mär 21: 16

Apr. 21: 25

Mai 21: 18

# Zusammensetzung der Handling Fehler in Krankenanstalten



# Technische Fehler

Vergleich der Daten des Alarmes mit den Daten auf der Packung:

- Daten sind gleich
  - Fehler des pharm. Unternehmens beim Hochladen sehr wahrscheinlich
- Daten unterscheiden sich
  - Fehler bei der Datenabfrage in der Krankenanstalt sehr wahrscheinlich
- Bei Unklarheiten: Foto des DataMatrix Code und Fehlermeldung an [office@amvs-medicines.at](mailto:office@amvs-medicines.at)



# Technische Fehler

## Übergebene Alarmdaten

Unique Alert ID	AT-f59931f5-8681-4c9a-8c31-96c41ad9c836
Zeitpunkt des Alerts	Oct 14 2020 8:49AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	
Produktcode	09088881252221
Charge	DN37
Haltbar bis	220731
Seriennummer	542058964743
Aufgetreten bei	Abgabe einer Packung
Fehlercode	NMVS_FE_LOT_13
Fehlermeldung	Die Chargen Nummer ist anders als die im System hinterlegte.
Mandant	
Benutzer	



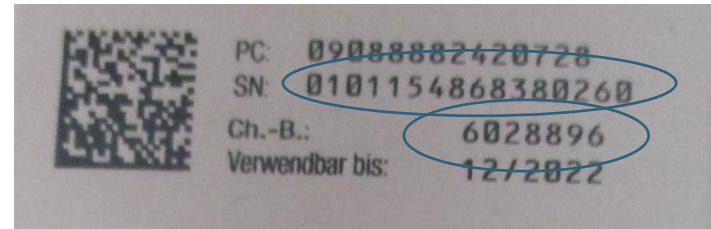
→ Daten in der Krankenanstalt falsch eingelesen

# Technische Fehler

## Übergebene Alarmdaten

Unique Alert ID	AT-289g1f84-cc17-5715-91c2-f701ceae0067
Zeitpunkt des Alerts	Apr 14 2021 12:34AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	
Produktcode	09088882420728
Charge	60288960109888824
Haltbar bis	221203
Seriennummer	01011548683
Aufgetreten bei	Abgabe einer Packung
Fehlercode	NMVS_FE_LOT_03
Fehlermeldung	Die Chargen Nummer konnte nicht gefunden werden.
Mandant	
Benutzer	

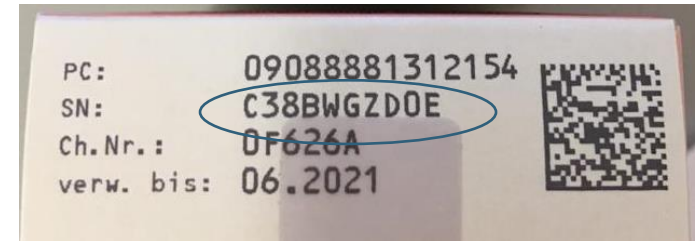
→ Daten in der Krankenanstalt falsch eingelesen



# Technische Fehler

## Übergebene Alarmdaten

Unique Alert ID	AT-d672b9ec-d17e-5479-b357-9e9n682cb14b
Zeitpunkt des Alerts	Feb 8 2021 9:15AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	
Produktcode	09088881312154
Charge	0C616A
Haltbar bis	210228
Seriennummer	C38BWGYD0E
Aufgetreten bei	Verifikation einer Packung
Fehlercode	NMVS_NC_PC_02
Fehlermeldung	Die Seriennummer ist nicht bekannt.
Mandant	
Benutzer	



→ Daten in der Krankenanstalt falsch eingelesen  
Y/Z vertauscht – Scanner falsch konfiguriert

# Technische Fehler

Technische Fehler aufgrund falsch eingelesener Daten kommen teilweise vereinzelt vor (einmaliges fehlerhaftes Einlesen der Daten)

→ Wiederholung des Scans bringt zumeist das richtige Ergebnis

Bei systematischen technischen Fehlern (z.B falsch eingestellter Scanner) tritt der Fehler bei einer Vielzahl verschiedener Produkte auf

→ Kontaktaufnahme mit dem IT Betreuer notwendig

# Technische Fehler

## Scanner Test Code

<https://amvs-medicines.at/infothek/presse-news/einfuehrung-eines-scanner-test-codes/>

### Scanner-Check

---



**Produktcode:** 09088884474705  
**Seriennummer:** AbCdEfZyYz12345678  
**Charge:** TEST-Y/Z.012345678\_  
**Ablaufdatum:** 10/2025

Überprüfen/**verifizieren** Sie mit Ihrem Scanner in welchem **Status** sich dieser Code befindet. D.h. **Verifizieren** Sie den Code, führen Sie aber KEINE Deaktivierung durch!\*



Wenn Sie im Rahmen dieser **Verifikation** die Antwort erhalten, dass die Packung **inaktiv ist und bereits abgegeben worden** ist, dann wurde der Code korrekt eingelesen.

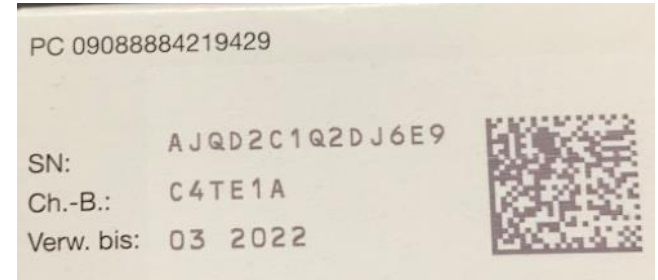


Jede andere **Fehlermeldung** bedeutet, dass die Daten **NICHT korrekt eingelesen** wurden. Eine mögliche Ursache dafür ist, dass Ihr Scanner **nicht richtig konfiguriert** ist. Bitte wenden Sie sich an den IT- Verantwortlichen für die Anbindung Ihrer Software an das AMVSystem.

# Technische Fehler

## Übergebene Alarmdaten

Unique Alert ID	AT-ffa59j61-15b3-6vs3-89f9-dd95b2a7789a
Zeitpunkt des Alerts	Apr 13 2021 10:55AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	
Produktcode	09088884219429
Charge	C4TE1A
Haltbar bis	220331
Seriennummer	AJQD2C1Q2DJ6E9
Aufgetreten bei	Abgabe einer Packung
Fehlercode	NMVS_FE_LOT_03
Fehlermeldung	Die Chargen Nummer konnte nicht gefunden werden.
Mandant	
Benutzer	



→ Daten stimmen überein  
Charge wurde nicht hochgeladen

# Technische Fehler

## Übergebene Alarmdaten

Unique Alert ID	AT-1c88ntf6-6751-6e83-915c-814vrj0d6398
Zeitpunkt des Alerts	Mär 19 2021 10:30AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	
Produktcode	09088880038888
Charge	9K5412
Haltbar bis	211031
Seriennummer	11681YN7K71NT4
Aufgetreten bei	Verifikation einer Packung
Fehlercode	NMVS_NC_PC_02
Fehlermeldung	Die Seriennummer ist nicht bekannt.
Mandant	
Benutzer	



→ Daten stimmen überein  
Seriennummer wurde nicht hochgeladen

# Technische Fehler

Technische Fehler aufgrund nicht hochgeladener Daten

→ Charge nicht hochgeladen: jede Packung der Charge betroffen

→ Seriennummer nicht hochgeladen: einzelne Packungen betroffen

Foto des DataMatrix Code und Fehlermeldung an [office@amvs-medicines.at](mailto:office@amvs-medicines.at)



# Handling Fehler

Der Statuswechsel (zumeist Deaktivierung als Abgabe) kann nicht durchgeführt werden:

Fehlermeldung: Die Packung wurde bereits deaktiviert.  
Die nicht nationale Packung wurde bereits deaktiviert.

Häufigste Gründe:

- mehrmalige Deaktivierung ausländischer Packungen
- Deaktivierungen an zwei verschiedenen Standorten
- Deaktivierung von Impfstoffen für Gebietskörperschaften
- Deaktivierung von Ärztemustern

Hinweis: inländische Packungen lösen bei der 5. Deaktivierung eine Level 5-Systemmeldung aus, ausländische schon bei der 2. Deaktivierung

# Zusammenfassung Fehlerquellen Level 5 Meldungen

## Fehler durch Scanner/Software

- Falsche Übergabe der 4 Datenelemente (zu kurz, lang, etc...)
- Falsche Übergabe von Y und Z, Sonderzeichen
- Vermischen der Daten zweier Packungen
- Vertauschung Groß/Kleinbuchstaben

## Fehler durch falsches Handling

- Mehrfache Deaktivierung der selben Packung (insbesondere Einfuhren)
- Deaktivierung einer Packung an mehreren Standorten
- Deaktivierung von Ärztemustern

# Systemmeldungen

## Level 1-4 Systemmeldungen

Ist die Systemmeldung des AMVSystems im Rahmen der Verifizierung, Deaktivierung oder Reaktivierung (Rückgängigmachen einer Deaktivierung), die nicht als potenzieller Fälschungsfall zu behandeln ist.

Beim Auslösen einer L1-4 Systemmeldung wird keine Unique Alert-ID generiert.

### Anzeige der Level 1-4 Systemmeldung:

Krankenhaussoftware unmittelbar

- z.B. Packung abgelaufen, 10 Tage für Reaktivierung überschritten, Reaktivierung auf aktive Packung, 2.-4. Deaktivierung durch die selbe Krankenanstalt

# Unterstützung durch AMVS

## Die AMVS hilft bei

- Aufklärung von technischen Fehlern auf Basis des übermittelten Data-Matrix Codes
- Zusammenführung Informationsfluss Krankenhaus - Industrie
- Information zur eigenen Nutzung des Systems
  - z.B. ob man selbst eine bestimmte Packung deaktiviert hat
- Unterstützung bei Einordnung eines technischen Problems
  
- Unterstützung beim Erstellen und Erneuern von Zugangsdaten

## Die AMVS kann nicht

- Entscheidung über Abgabe treffen
- Informationen zu anderen Nutzern weitergeben
  - z.B. wer eine bestimmte Packung deaktiviert hat
- Packungen wieder aktivieren
- die 10 Tages Frist erweitern
- Daten zur Produktinformation anpassen

# Ausblick Echtbetrieb nach der Startphase

3 Dokumente zum weiteren Vorgehen:

- Leitlinie potenzieller / bestätigter Fälschungsfall
- Leitlinie Vorgehen bei (vermuteten) Prozessfehlern
- Information zum Reklamationsprozess im Zusammenhang mit Prozessfehlern

Download der Dokumente auf der Homepage der AMVS:

<https://www.amvs-medicines.at/infothek/leitlinie-potenzieller-bestaetiger-faelschungsfall/>

<https://www.amvs-medicines.at/infothek/leitlinie-prozessfehler/>

<https://www.amvs-medicines.at/infothek/information-reklamationsprozess/>

# Ausblick Echtbetrieb nach der Startphase

Packungen, die einen Level 5-Alarm auslösen, dürfen (vorerst) nicht mehr abgegeben werden.

Email mit den Alarmdaten und weiteren Informationen an BASG und AMVS

Innerhalb von 3 Werktagen Bestätigung des Prozessfehlers, Ausschluss des potenziellen Fälschungsfalles, unter Angabe der Gründe an die AMVS.

AMVS informiert Zulassungsinhaber / Endbenutzer und BASG.

Wenn innerhalb von 3 Werktagen der Fälschungsverdacht nicht ausgeschlossen werden kann, erhärteter Fälschungsfall und BASG übernimmt die Untersuchung.

# Ausblick Echtbetrieb nach der Startphase

Nach Ausschluss des Fälschungsfall: Abgabe der Packung nur im Falle gesetzter Korrektur des Prozessfehlers

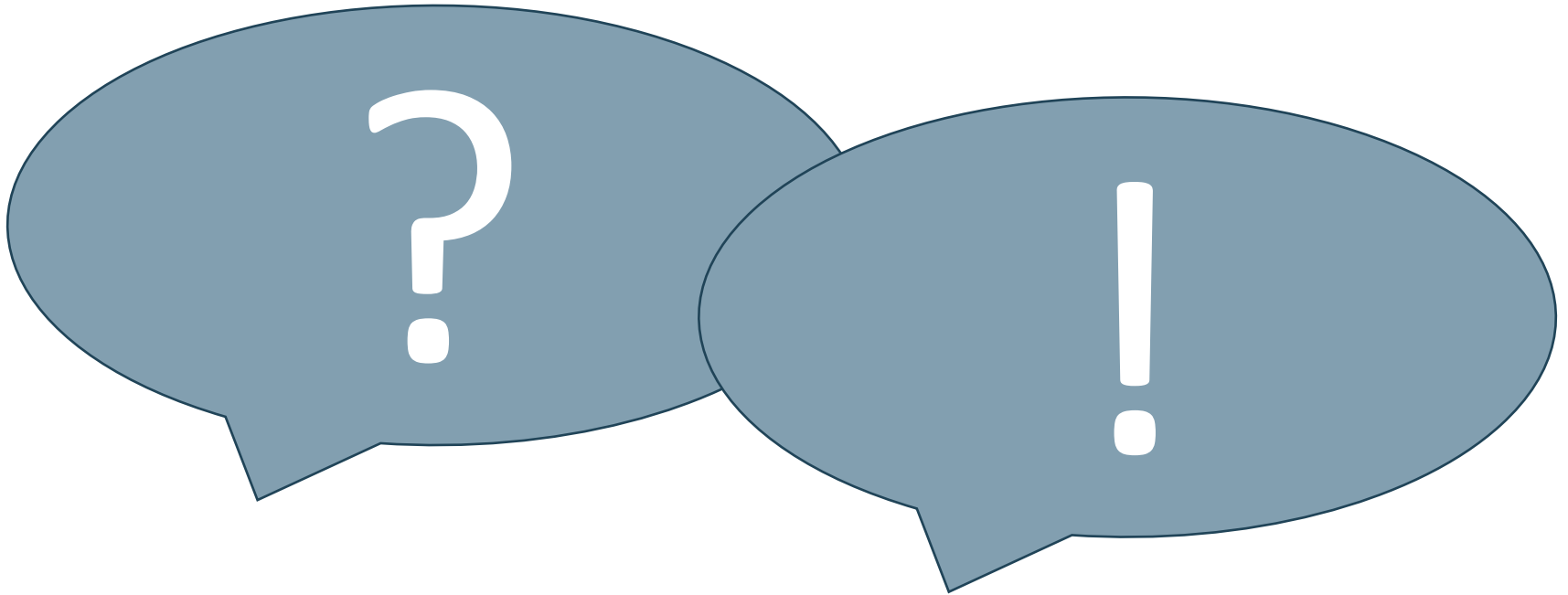
Korrekturmaßnahmen:

technischer Fehler: Übergabe der korrekten Daten (Endbenutzer)  
Nachladen/Korrektur der Daten (Industrie)

Handlingfehler: Reaktivierung der Packung

Keine Korrekturmaßnahme: Abgabe der Packung nicht mehr möglich  
ggf. Reklamation

# Fragen und Diskussion





Aktuelle Informationen finden  
Sie auf unserer Homepage  
<https://amvs-medicines.at/>  
und folgen Sie  
uns auf LinkedIn.

Bitte kontaktieren Sie uns gerne unter  
[office@amvs-medicines.at](mailto:office@amvs-medicines.at) oder +43 1 9969499 0

# IMPRESSUM

Bei den gegenständlichen Folien handelt es sich um eine aus Stichworten bestehende Unterlage, welche keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt.

Die Verwendung von Inhalten dieser Folien bedarf der vorherigen Zustimmung der AMVS GmbH.

© AMVS – Austrian Medicines Verification System GmbH

Geschäftsführer: Christoph Lendl, MSc.

Square One, Leopold-Ungar-Platz 2, Stiege 1, Top 134, 1190 Wien, Österreich

+43 1 9969499-0

office@amvs-medicines.at; amvs-medicines.at

FN 466094 h; HG Wien; UID: ATU 72357059; DVR Nr.: 4018122