amys	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 1 of 20

# Userguide Download des IT-Zertifikates AMVSystem PROD

File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0

amys	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 2 of 20

# Author Signature

Name	Role	Date	Signature
Peter Berger-Piascek	Author		

# Approvers Signature

Approvers Signature			
Name	Role	Date	Signature
Andreas Achrainer	Approver		
Jan Oliver Huber	Approver		
Wolfgang Andiel	Approver		
	-		
Rita Freitag	QA approver		

# **Revision History**

Version	Date	Reason For Changes	Description of changes made
1.0	15.10.2018	Erstellung	Neuerstellung
2.0	30.11.2018	Revision	Anpassung des Wortlautes an Endbenutzervertrag

amvs	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 3 of 20

# Table of Contents

1	Gült	igkei	t	
2	Mar	nagei	nentsummary	5
3	Wicl	htige	Hinweise	5
	3.1	Mö	glichkeit 1:	5
	3.2	Mö	glichkeit 2:	
4	War	rum e	in IT-Zertifikat?	5
	4.1	Basi	s für "Zwei Faktor Authentifizierung"	6
5	Wie	kom	me ich zum IT-Zertifikat?	6
	5.1	E-M	ail Endbenutzer	7
	5.2	E-M	aillT-Zertifikat	
	5.3	Was	soll ich tun, wenn ich die E-Mails nicht bekommen habe? .	8
	5.4	Ich l	nabe die E-Mails erhalten, was muss ich jetzt tun?	
	5.4.3	1	Schritt 1 Zugangsemail	
	5.4.2	2	Schritt 2 IT-Zertifikat Web Seite	
	5.4.3	3	Schritt 3 Zugangsdaten	
	5.4.4	4	Schritt 4 Eintragen der Daten	
	5.4.5	5	Schritt 5 (a) IT-Zertifikat Web Seite Variante 1	
	5.4.6	6	Schritt 6 (a) IT-Zertifikat downloaden	
	5.4.7	7	Schritt 7 Anzeige Downloadseite	
	5.4.8	8	Schritt 8 Zertifikatsemail Datenentnahme	
	5.4.9	9	Schritt 9 Dateneingabe	
	5.4.3	10	Schritt 10 IT-Zertifikat downloaden	
	5.4.3	11	Schritt 11 Passwort ("Passphrase") des IT-Zertifikates	
	5.4.2	12	Schritt 12 Download am Beispiel Internet Explorer ©	
	5.4.2	13	Schritt 13 Speichern	
	5.4.2	14	Schritt 14 Status Download	
	5.4.2	15	Schritt 15 "Passphrase" schließen	
	5.4.2	16	Schritt 16 Installation abschließen	
	5.4.:	17	Schritt 17 IT-Zertifikatsdownload bestätigen	

amvs	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 4 of 20
			•	

#### DISCLAIMER

"Dieses Dokument wurde mit höchst möglicher Sorgfalt nach dem derzeitigen Stand der Technik erstellt. AMVS GmbH übernimmt keinerlei Gewähr betreffend die Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität und Vollständigkeit des Inhalts/der Informationen sowie hinsichtlich Schäden, die im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung oder Verwendung dieser Anleitung: Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD entstehen. Weiters übernimmt AMVS GmbH keine Haftung für allfällige Mängel und/oder Schäden die aufgrund oder durch diesen Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD dem Endbenutzer oder an anderen Rechtsgütern entstehen.

Alle Rechte vorbehalten. Insbesondere behält sich AMVS GmbH ausdrücklich vor, die Seiten der Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD gänzlich oder nur teilweise ohne vorhergehende Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung kurzfristig oder endgültig einzustellen. Bei Fragen zum Urheberrecht wenden Sie sich an die AMVS GmbH unter office@amvsmedicines.at

File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0

amvs	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 5 of 20

# 1 Gültigkeit

Dieses Dokument beschreibt die initiale Vorgangsweise für die Endbenutzer (Krankenanstaltenträger mit Anstaltsapotheke, öffentliche Apotheken, Hausapotheken führende Ärzte und Großhändler) in der Produktivumgebung.

## 2 Managementsummary

Im hier vorliegenden Dokument wird der Download (sprich das "Herunterladen") des für die Anbindung an das AMVSystem notwendigen IT-Zertifikates Schritt für Schritt beschrieben.

# 3 Wichtige Hinweise

Um die in diesem Dokument dargestellte Benutzeranleitung anwenden zu können, müssen Sie bereits zwei E-Mails mit Betreff E-Mail, [NMVS-AT Produktiv System] Ihr (IT-) Zertifikat für die Anbindung an das AMVSystem wurde zur Verfügung gestellt" sowie "[NMVS-AT Produktiv System] Nutzer für den nationalen Datenspeicher AMVSystem angelegt" erhalten haben. Wenn Sie diese nicht erhalten haben gehen Sie bitte direkt zu dem Punkt "Was soll ich tun, wenn ich die E-Mails nicht bekommen habe?" Die notwendigen E-Mails können und dürfen nur Sie als Verantwortlicher erhalten.

Wenn Sie die beiden E-Mails erhalten haben können Sie für sich selbst entscheiden, wie Sie vorgehen wollen. Es gibt zwei Möglichkeiten:

amvs	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
Austrian Medicines Verification System	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 6 of 20

## 3.1 Möglichkeit 1:

Sie setzen sich nach Erhalt der beiden E-Mails (siehe "E-Mail Endbenutzer" und "



Austrian Medicines Verification System	Userguide - Dov	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 7 of 20	

E-Mail IT-Zertifikat") mit Ihrem für die Anbindung an das AMVSystem beauftragter Softwaredienstleister (kann intern oder extern sein) in Verbindung und teilen ihm mit, dass Sie die beiden E-Mails erhalten haben und stimmen die weitere Vorgehensweise direkt mit ihm ab.

## 3.2 Möglichkeit 2:

Sie wollen das IT-Zertifikat selbst herunterladen und es Ihrem für die Anbindung an das AMVSystem beauftragter Softwaredienstleister (kann intern oder extern sein) zur Verfügung stellen. In diesem Fall folgen Sie der Anleitung von "Schritt 1" bis "Schritt 18 (Fertig, das IT-Zertifikat wurde heruntergeladen)" und folgen der Empfehlung in Punkt "Wie gebe ich nun das IT-Zertifikat meinen für die Anbindung an das AMVSystem beauftragten Softwaredienstleister weiter?"

# 4 Warum ein IT-Zertifikat?

Der Zugang zu dem AMVSystem erfolgt mit einer sogenannten "Zwei Faktor Authentifizierung". Zum einen handelt es sich um Usernamen und Passwort, zum anderen um das IT-Zertifikat. Nur wenn beide Authentifizierungen korrekt sind, ist der Zugang zum AMVSystem möglich und die Sicherheit des Datenzugriffes und der Datenübertragung gewährleistet.

## 4.1 Basis für "Zwei Faktor Authentifizierung"

Die Vorgaben hierzu sind in den URS (User Requirement Specification) der EMVO (European Medicines Verification System) geregelt und wie folgt beschrieben:

Dokument "*EMVO\_0018\_EMVS Req Spec Part V Non-Functional, Operational and Test Harness Requirements.pdf*" in der Version 4.0 vom 20.10.2016, Seite 8, Punkt 2.1.20:

2.1.20	The system shall use at least two independent means of validating client
	identity. (multi-factor authentication)

Diese Vorgabe gilt für die 32 Nationen die am EMVS (European Medicines Verfication System) teilnehmen und wurde softwaretechnisch in der gleichen Art und Weise realisiert. Ein Abweichen von dieser Vorgangsweise ist nicht zulässig (z.B.: Authentifizierung mit "BürgerCard" oder "eCard"), da dieses einen Einfluss auf alle anderen 32 teilnehmenden Nationen hat.

# 5 Wie komme ich zum IT-Zertifikat?

Wenn ein Endbenutzer im AMVSystem angelegt (Krankenanstaltenträger mit Anstaltsapotheken, öffentliche Apotheken, Hausapotheken führende Ärzte und Großhändler) wird, erhalten sie zwei E-Mails, die vom AMVSystem automatisch ausgesendet werden und **beispielhaft** wie folgt aussehen:

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 8 of 20	

## 5.1 E-Mail Endbenutzer



Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 9 of 20	

## 5.2 E-Mail IT-Zertifikat

Betref	f.
*do no	t reply.* - Ihr (IT-) Zertifikat für die Anbindung an das <u>AMVSystem</u> - *do not reply.*
Sehr g	eehrte Damen und Herren!
Herzlic	h willkommen als Nutzer des nationalen Datenspeichers AMVSystem.
1.	Sie haben bereits eine separate Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten für den Einstieg in das Webportal der National <u>Medicines Verification</u> System erhalten.
2.	In der vorliegenden Mail finden Sie alle Informationen zum Download Ihres Zertifikats, welches zur Anbindung an den nationalen Datenspeicher <u>AMVSystem</u> benötigt wird.
Bitte le weiter	eiten Sie folgenden Link und die Download-Daten an Ihren internen IT-Verantwortlichen
Link*: (*Zuga	https://portal-pki-int-at.nmvs.eu/NMVS_PORTAL_PKI angsdaten wurden in gesonderter Mail versandt)
Downl Userna TAN: U (Ablau	load-Daten für das Zertifikat: ame: G-100005/ADMIN JJHgruM1 fdatum Zertifikat: 2020-08-21T08:59:40)
Wie ge	eht es weiter?
_	Per Mail erhalten Sie eine kurze Anleitung zum Login in das Webportal der National Medicines Verification System, inkl. einer Anleitung zum Download des Zertifikats Übermitteln Sie das Zertifikat (+Passphrase) an Ihren Softwaredienstleister. So werden Sie mit dem nationalen Datenspeicher <u>AMVSystem</u> verbunden.
mit fre	undlichen Grüßen,
lhr Tea	am der
	mvs
a	

## 5.3 Was soll ich tun, wenn ich die E-Mails nicht bekommen habe?

Im Falle dessen, dass die E-Mails nicht angekommen sind, bitte folgende Schritte durchführen:

- 1.) Kontrolle, ob die Angaben am Deckblatt zum "Endbenutzervertrag" richtig sind (Emailadresse im Feld "Verantwortlicher")
  - a. Wenn diese nicht richtig sind, Kontakt mit AMVS GmbH (Email: <u>office@amvs-medicines.at</u>, Tel.: +43 1 9969499-0) aufnehmen

```
File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0
```

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 10 of 20	

- 2.) Kontrolle im SPAM Ordner
  - a. In Microsoft Outlook<sup>©</sup> (deutsche Version) ist dieses der Ordner "Junk-E-Mail"
  - b. In Microsoft Outlook<sup>©</sup> (englische Version) ist dieses der Ordner "Spam"
- 3.) Kontaktaufnahme mit ihrem IT-Dienstleister (intern oder extern) der für den Mailserver und IT-Infrastruktur zuständig ist.
  - a. Kontrolle ob die Endungen arvato-systems.de und bertelsman.de in der Firewall geblockt sind
  - b. Kontrolle ob die Endungen arvato-systems.de und bertelsman.de im Mailsystem als erlaubte Sende zugelassen sind.
  - c. Kontrolle ob eine Software z.B.: "Brightmail ©" die Zustellung verhindert
  - d. Wenn a.) und b.) durch den IT-Dienstleister (intern oder extern) der f
    ür den Mailserver und IT-Infrastruktur zust
    ändig ist, angepasst wurden, bitte mit der AMVS GmbH (Email: <u>technik@amvs-medicines.at</u>, Tel.: +43 1 9969499-0) Kontakt aufnehmen, damit die Mails nochmals gesendet werden.
- 4.) Bitte mit der AMVS GmbH (Email: <u>technik@amvs-medicines.at</u>, Tel.: +43 1 9969499-0) Kontakt aufnehmen, damit das Problem gemeinsam analysiert und gelöst werden kann.

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 11 of 20	

# 5.4 Ich habe die E-Mails erhalten, was muss ich jetzt tun?

#### 5.4.1 Schritt 1 Zugangsemail

Durch klicken auf den in der E-Mail "[NMVS-AT Produktiv System] Ihr (IT-) Zertifikat für die Anbindung an das AMVSystem wurde zur Verfügung gestellt" eingebauten Link:

A new user certificate has been provided by the system. Please enter the given TAN (see below) and download your certificate at the following address: <u>https://portal-pki-prod-at.nmvs.eu/NMVS\_PORTAL\_PKI</u>

## 5.4.2 Schritt 2 IT-Zertifikat Web Seite

Es wird die Webseite aufgerufen, wo das Zertifikat zur Verfügung gestellt wird:

National Medicines Verification	System		
Release: : Jeweils aktuell gültige Relea	se Version		
This area is for registered users only. Please log in with your personal login data.			
	User name Password		
	Reset password	Login	]

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 12 of 20	

#### 5.4.3 Schritt 3 Zugangsdaten

Entnahme der Daten Username und Passwort aus der E-Mail, [NMVS-AT Produktiv System] Nutzer für den nationalen Datenspeicher AMVSystem angelegt"

Bet	treff:
*de	o not reply* - Zugangsdaten zum Webportal der NMVS - *do not reply*
Sel	hr geehrte Damen und Herren!
He Arz	rzlich willkommen als Nutzer des nationalen Datenspeichers AMVSystem für die Sicherheit vor zneimittelfälschungen.
Mit Na	t dieser Mail erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für den Einstieg in das Webportal des tional Medicines Verification Systems.
Bit Ve	te leiten Sie folgenden Link, inkl. Ihrer persönlichen Zugangsdaten an Ihren internen IT- rantwortlichen weiter.
Lin Us Pa	nk: <u>https://portal-pki-int-at.nmvs.eu/NMVS_PORTAL_PKI</u> ername: G-100005/ADMIN sswort: RHFftF59\$
Wi	e geht es weiter?
	<ul> <li>Die Daten f ür den Download des Zertifikats folgen in einer gesonderten E-Mail.</li> </ul>
mit Ihr	t freundlichen Grüßen, Team der
ā	amvs
A	ustrian Medicines erification System
AM Ga	IVS - Austrian Medicines Verification System GmbH rnisongasse 4/1/5, 1090 Wien
Die	ese E-Mail wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht darauf.
Die	ese E-Mail wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht darauf.

## 5.4.4 Schritt 4 Eintragen der Daten

und eintragen der Daten in die entsprechenden Felder der Eingabemaske:

#### File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD				
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0	
	Effective date:	21.12.2018		Page 13 of 20	

National	Medicines Verification S	ystem		
Release:	Jeweils aktuell gültige Release Ver	rsion		
This area is for	registered users only. Please log in with your	personal login data.		
		INTEGRATION ENV	IRONMENT (INTE)	
		User name	T-100001/T-1090-TESTAPO	
		Password	•••••	
	R	leset password	Login	

#### 5.4.5 Schritt 5 (a) IT-Zertifikat Web Seite Variante 1 Sie gelangen nun auf folgende Webseite:



#### *5.4.6 Schritt 6 (a) IT-Zertifikat downloaden* Bitte dort auf Certificate Download klicken:

	CERTIFICATE DOWNLOAD	SUPPORT 👻	
arvato Bertelsmann			National Medicines Verification Syster
Welcome!			
News from NMVS			

#### 5.4.6.1 Schritt 5 (b) IT-Zertifikat Web Seite Variante 2

Wenn das Fenster (sprich die Auflösung des Bildschirmes) kleiner ist, sehen Sie folgende Seite:

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD					
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0		
	Effective date:	21.12.2018		Page 14 of 20		

<b>arvato</b> Bertelsmann	National Medicines Verification System
Welcome!	

News from NMVS

#### 5.4.6.2 Schritt 5 (b) IT-Zertifikat Web Seite Variante 1 Zwischenschritt

Bitte dann rechts oben auf das Rechteck klicken:



#### 5.4.6.3 Schritt 5 (b) IT-Zertifikat Web Seite Variante 1 Zwischenschritt

Hier sehen Sie dann folgendes:



#### 5.4.6.4 Schritt 6 (b) IT-Zertifikat downloaden

Bitte dann auf "Certificate Download" klicken:



Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 15 of 20

#### 5.4.7 Schritt 7 Anzeige Downloadseite

Sie gelangen in beiden Fällen (kleine und große Auflösung) auf folgende Seite:

BERTELSMANN	National Medicines Verification
Download certificate	
Please enter the certificate TAN sent to you:	
certificate TAN	
Download certificate	
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This inforn responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificat	nation can be recognized by your e.
Confirm installation	

#### 5.4.8 Schritt 8 Zertifikatsemail Datenentnahme

Bitte entnehmen Sie aus der E-Mail "[NMVS-AT Produktiv System] Ihr (IT-) Zertifikat für die Anbindung an das AMVSystem wurde zur Verfügung gestellt" den darin enthalten TAN:

•	Business process:	G617
•	User name (Login):	A-100030/ADMIN
•	Tan:	CuK36RcF
•	Expiry date:	2020-10-15T11:58:28
		_

#### 5.4.9 Schritt 9 Dateneingabe

Und geben Sie diesen in das entsprechende Feld ein:

Download certificate			
Please enter the certificate TAN sent to you:			
d6AuMuDu ×			
Download certificate			
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed ir your responsible administrator, so that he is informed about the successful i			
Confirm installation			

File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 16 of 20

#### 5.4.10 Schritt 10 IT-Zertifikat downloaden

Danach klicken Sie bitte auf "Download certificate":

Download certificate	
Please enter the certificate TAN sent to you:	
d6AuMuDu ×	
Download certificate	
Upon confirmation of the installa <mark>tion</mark> , the certificate is marked as installed in your responsible administrator, so that he is informed about the successful i	
Confirm installation	

#### 5.4.11 Schritt 11 Passwort ("Passphrase") des IT-Zertifikates

Es geht ein Fenster auf, wo Sie die "Passphrase" sehen, dass ist das Passwort für das IT-Zertifikat, dass Sie für die Installation des IT-Zertifikates benötigen:

Download certi	ficate			
Please enter the cert	IMPORTANT! ×			
d6AuMuDu	i) For the installation of the certificate you will once need a passphrase. Please note it down. passphrase: kbjWfkd5			
Download certificat	e			
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information can be reco your responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate.				
Confirm installation				

Diese "Passphrase" **ist unbedingt zu notieren**, ohne diese "Passphrase" können Sie das IT-Zertifikat nicht verwenden und gegebenenfalls in Ihrem Webbrowser installieren.

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 17 of 20

#### 5.4.12 Schritt 12 Download am Beispiel Internet Explorer ©

Am unteren Ende des Bildschirms ist ebenfalls ein Fenster aufgegangen, wo Sie gefragt werden, was Sie mit dem IT-Zertifikat machen wollen:

d6AuMuDu	• For the installation of the certificate you will once need a passphrase. Please note it down. passphrase: kbjWfkd5
Download certifica	te
Upon confirmation o your responsible adr	f the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information can be ninistrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate.
Confirm installatio	n in in iteration in the second se
User: T-100001/T-:	Mochten Sie ,T-1090-TESTAPO,p12 von ,portal-pki-int-at.nmvs.eu" offnen oder speichem? Offnen Speichem × Abbrechen × 3689 Biel

## 5.4.13 Schritt 13 Speichern

Bitte klicken Sie hier auf "Speichern" damit Sie das IT-Zertifikat zur weiteren Verwendung (z.B.: für Ihren Softwaredienstleister) zur Verfügung haben.

d6AuMuDu	i) For the installation of the certificate you will once no passphrase: kbjWfkd5	eed a passphrase. Please note it down.
Download certificat	e	
Upon confirmation of your responsible adn	the installation, the certificate is marked as install ninistrator, so that he is informed about the success	ed in the NMVS. This information can be sful installation of your certificate.
Confirm installation	n	
User: T-100001/T-1 Deutsch (Osterreich)	090 Mochten Sie "T-1090-TESTAPO.p12" von "portal-pki-int-at.nmvs.eu" offnen oder speichem?	Offnen Speichern V Abbrechen X 3689 Biel

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 18 of 20

#### 5.4.14 Schritt 14 Status Download

Es erscheint eine Statusmeldung, dass der Download des Zertifikates abgeschlossen worden ist:

Please enter the cert	IMPORTANT! *			
d6AuMuDu	I For the installation of the certificate you will once need a passphrase. Please note it down. passphrase: kbjWfkd5			
Download certificate				
Jpon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information can b your responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate.				
Confirm installatior				
User: T-100001/T-10	900 Der Download von "T-1090-TESTAP0.p12" wurde abgeschlossen. Offnen • Ordner öffnen Downloads anzeigen × 3689 E			

Die o.g. Schritte können browserabhängig variieren.

#### 5.4.14.1 Schritt 14 Zusatzinformation Speicherort IT-Zertifikat

#### Das Zertifikat wurde auf Ihrem PC in Ihrem Download Ordner abgelegt:

Datei Start F	reigebe	n Ansicht			
← → ~ ↑ 🕹 > Dieser PC > Downloads					
🖌 📥 Cohnolleugriff		Name	Änderungsdatum	Тур	Größe
		T-1090-TESTAPO	21.06.2018 13:01	Privater Informati	3 KB
Desktop	~	🤹 t	14.06.2018 10:06	PDF-Datei	61 KB
👆 Downloads	A.	🗟 amvo-codierregeln-v02	14.06.2018 09:12	PDF-Datei	932 KB

## 5.4.15 Schritt 15 "Passphrase" schließen

Klicken Sie nun das Fenster, wo Sie die "Passphrase" angezeigt bekommen durch klicken auf das X Symbol recht oben weg.

Download certificate				
Please enter the cert	IMPORTANT!			
d6AuMuDu	<b>(i)</b> For the installation of the certificate you will once need a passphrase. Please note it down. passphrase: kbjWfkd5			
Download certificat	e			
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information can be recognized your responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate.				
Confirm installation	n			

File Name: AMVS-UG-1001 Download IT-Zertifikat AMVSystem Prod V 2.0

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 19 of 20

#### 5.4.16 Schritt 16 Installation abschließen

Sie sehen dann folgendes Fenster:

Download certificate			
Please enter the certificat	e TAN sent to you:		
d6AuMuDu			
Download certificate			
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information your responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate			
Confirm installation			

#### *5.4.17 Schritt 17 IT-Zertifikatsdownload bestätigen* Durch Klicken auf "Confirm installation" schließen Sie den Prozess ab:

Download certifica	te
Please enter the certificat	e TAN sent to you:
d6AuMuDu	
Download certificate	
Upon confirmation of the your responsible administ Confirm installation	installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information rator, so that he is informed about the successful installation of your certificate

Austrian Medicines Verification System	Userguide - Download IT-Zertifikat AMVSystem PROD			
	Document Number:	AMVS-UG-1001	Version:	2.0
	Effective date:	21.12.2018		Page 20 of 20

#### 5.4.18 Schritt 18 (Fertig, das IT-Zertifikat wurde heruntergeladen)

Sie erhalten eine Nachricht auf der rechten oberen Seite, dass Sie das Zertifikat noch für weitere 60 Tage für einen Download zur Verfügung steht.

arvato Bertelsmann	0	The installation of your certificate has been successfully confirmed. Please note, however, that your certificate is only available for download for a maximum of 60 days after its creation. Therefore, make sure that you store a local copy of your certificate incl. passphrase in a safe place.		
Download certificate Please enter the certificate TAN sent to you:				
d6AuMuDu Download certificate				
Upon confirmation of the installation, the certificate is marked as installed in the NMVS. This information can be recognized by your responsible administrator, so that he is informed about the successful installation of your certificate.				
Confirm installation				

Das bedeutet, Sie könne die soeben gezeigten Schritte 1-18 innerhalb von maximal 60 Tagen sooft durchführen und das IT-Zertifikat downloaden.

## 6 Wie gebe ich nun das IT-Zertifikat meinen für die Anbindung an das AMVSystem beauftragten Softwaredienstleister weiter?

Ihr für die Anbindung an das AMVSystem beauftragter Softwaredienstleister benötigt für die Anbindung das Zertifikat (das sich im Download Ordner befindet (siehe Schritt 14 Zusatzinformation)) sowie die notierte "Passphrase" (siehe Schritt 11). Bitte übergeben Sie die Daten auf einem gesicherten Weg (z.B.: Mail mit Zertifikat-Datei, Anruf und die "Passphrase" mündlich übergeben).