

AMVO-002-4.0	Anhang ./3
<i>Leitlinie potenzieller / bestätigter Fälschungsfall im Rahmen der Arzneimittelabgabe oder Verifikation in Österreich</i>	
Gültig ab: 09.02.2026	

Anhang ./3 Benachrichtigung der VAS über Inhalte der Level 5 - Systemmeldung

Im Zug der unter 5.1 angeführten Benachrichtigung der VAS über einen durch Ihren User generierte Level 5 – Systemmeldung erhält diese eine automatisch generierte E-Mail mit den nachfolgenden Informationen zur Level 5 – Systemmeldung.

Diese E-Mail ergeht an die im Endbenutzervertrag angegebene E-Mail-Adresse. Darüber hinaus besteht für jeden Endbenutzer die Möglichkeit, pro Standort eine weitere E-Mail-Adresse bekannt zu geben, an welche dieses E-Mail ebenfalls verschickt werden soll.

Der Inhalt dieser E-Mail ist zusammen mit den Kontaktdaten der VAS (Name der natürlichen oder juristischen Person, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und verantwortlicher Ansprechpartner) an serialisierung@basg.gv.at zu übermitteln.

Hierfür kann die VAS die vom AMVSystem automatisch generierte E-Mail nach erfolgter Überprüfung auf Vollständigkeit / Ergänzung der vorstehend angeführten Angaben verwenden.

Inhalt der E-Mail Benachrichtigung zu Level 5 – Systemmeldungen:

Betreff: Alarmmeldung des Endbenutzers 'A-111888/A-9999-TESTAPO' mit Alert-ID AT-67g3j0a-41j7-4c86-9u5s-15r653h89g5

Übergebene Alarmdaten	
Unique Alert ID	AT-67g3j0a-41j7-4c86-9u5s-15r653h89g5
Zeitpunkt des Alerts	Oct 20 2020 11:07AM
Arzneimittel lt. Warenverzeichnis	SUPERMED 5MG TBL
PZN lt. Warenverzeichnis	6587422
Produktcode	09088886587426
Charge	Z123
Haltbar bis (JJMMTT)	220531
Seriennummer	524789664475221
Aufgetreten bei	Abgabe einer Packung
Fehlercode	NMVS_FE_LOT_13
Fehlermeldung	Die Chargen Nummer ist anders als die im System hinterlegte.
Mandant	A-111888
Benutzer	A-9999-TESTAPO