

# Wussten Sie, dass...?

Im Fall eines Alarms wegen eines Scannerfehlers kann nach dessen Korrektur die Packung deaktiviert werden.

Packungen können verifiziert (Statusüberprüfung) oder deaktiviert (Abgabe) werden.

Die Deaktivierung kann 10 Tage rückgängig gemacht werden - nur von derselben Apotheke.

Lieferungen zwischen Apotheken oder an ärztliche Hausapotheken dürfen nicht deaktiviert werden.

Arzneimittel, die einmal an Kunden abgegeben wurden, dürfen nicht mehr in den Verkaufsbestand genommen werden.

An den Großhandel darf nur aktive Ware retourniert werden.

Auf schriftliche Anfrage informiert die AMVS, ob und wann Sie eine Packung deaktiviert haben.

Für eine spätere Abholung vorbereitete Packungen dürfen erst bei der Abgabe deaktiviert werden.

Ihre Apothekensoftware zeigt Ihnen jeden Alarm sofort an.

Jede Packung rezeptpflichtiger Arzneimittel wird durch die Seriennummer im DataMatrix Code einzigartig gemacht.

Die Verifizierung zeigt jederzeit den Status einer Packung an.

**Für weitere Antworten wenden Sie sich jederzeit an das Team der AMVS.**  
**office@amvs-medicines.at** **+43 (0) 1 9969499 - 0**